

Situé à Bertrix et à Namur, Comarden est un négoce spécialisé en matériaux de toiture et d'isolation en Belgique francophone. Notre équipe d'experts propose à ses clients une gamme complète de produits pour toitures plates ou inclinées, de très bonne qualité. Pour soutenir sa croissance, Comarden est à la recherche, pour son site de Bertrix, d'un(e)

## Technico-commercial(e) interne (H/F)

### **Fonction :**

En tant que Technico-commercial interne, vous avez en charge la vente et le conseil au comptoir. Vous veillez au bon service à la clientèle (prise en charge rapide, écoute des besoins et conseils judicieux et compétents aux clients) et réalisez le suivi de la vente (de la réalisation du devis jusqu'à l'organisation de la livraison en collaboration avec le chef de dépôt). Vous participez activement à l'atteinte des résultats de Comarden.

Vos responsabilités seront diverses :

- Vous prenez en charge le client aussi bien dans le négoce qu'au téléphone : accueil, identification des besoins, analyse de la demande et conseils techniques ;
- Vous gérez les appels téléphoniques, les mails les offres de prix ou toute autre tâche commerciale administrative nécessaire et en assurez le suivi jusqu'à leur conclusion ;
- Vous êtes responsable du cycle de vente de l'approche du client à la finalisation du contrat. Vous suivez donc le volet relationnel de la vente, mais également administratif (devis, commande, demande de livraison, etc.) ;
- En tant que spécialiste, vous accompagnez activement le client dans l'identification et la compréhension de son besoin pour proposer les solutions les plus adaptées et optimales ;
- Véritable homme/femme de solutions techniques, vous maintenez proactivement vos connaissances des produits, restez ouvert aux innovations du marché, ce qui vous permet de vous positionner comme un véritable conseiller auprès de vos clients ;
- Vous assurez la mise en valeur et l'animation du négoce et de la salle d'exposition ;
- Vous passez régulièrement commandes auprès de fournisseurs habituels.

### **Profil recherché :**

- Idéalement, vous disposez d'une solide expérience dans une fonction de vente au comptoir dans le secteur de la construction ;
- Vous êtes proactif et ne craignez pas de prendre des initiatives ;
- Vous êtes doté(e) d'une aisance relationnelle certaine qui vous permet de nouer de véritables partenariats avec nos clients et fournisseurs ;
- Vous êtes flexible d'un point de vue horaire et géographique.

**Notre offre :**

- Un contrat à durée indéterminée dans une PME en pleine expansion reconnue dans son secteur, tant par les clients que les fournisseurs ;
- Une fonction variée remplie de nombreux défis et opportunités ;
- Un package salarial attractif en lien avec vos compétences (chèques-repas, écochèques, assurance hospitalisation, etc.) ;
- Vous rejoignez une entreprise à taille humaine qui vous permettra de développer vos compétences au travers d'un accompagnement personnalisé ;

**Intéressé(e) ?**

Vous vous reconnaissez dans ce profil et ce défi vous intéresse ? N'hésitez pas à transmettre votre candidature à Amélie Debondt à l'adresse e-mail suivante : [adebondt@comarden.be](mailto:adebondt@comarden.be).